

TRANSICIÓN GUBERNAMENTAL 2024

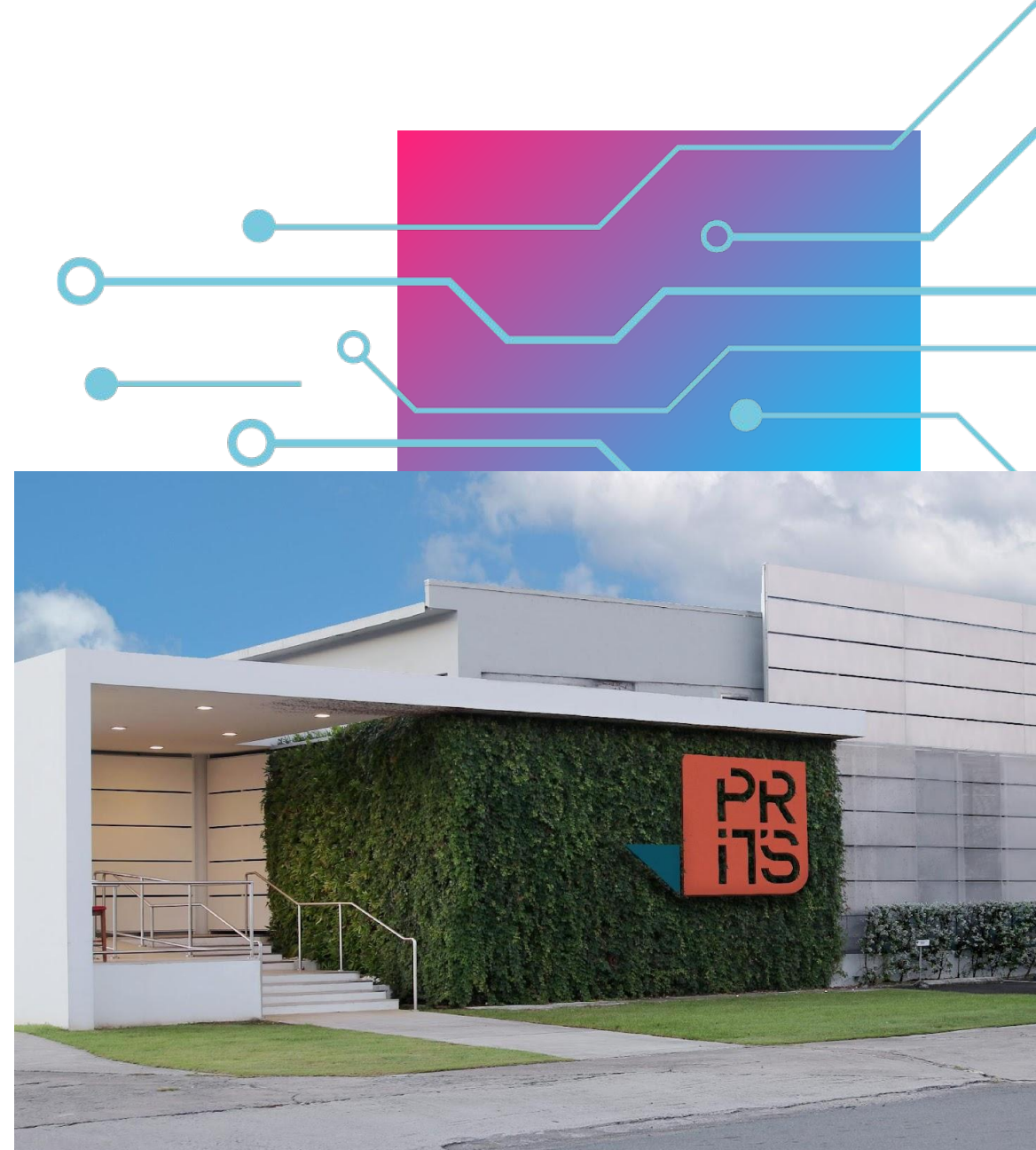
PONENCIA

Octubre 2024



Puerto Rico Innovation and Technology Service

INTRODUCCIÓN





Misión

Liderar la transformación digital del Gobierno de Puerto Rico, mejorando servicios, impulsando innovación, y fortaleciendo la seguridad.

Visión

PRITS fomentará una cultura colaborativa de innovación, transparencia y mejora continua, empoderando al Gobierno

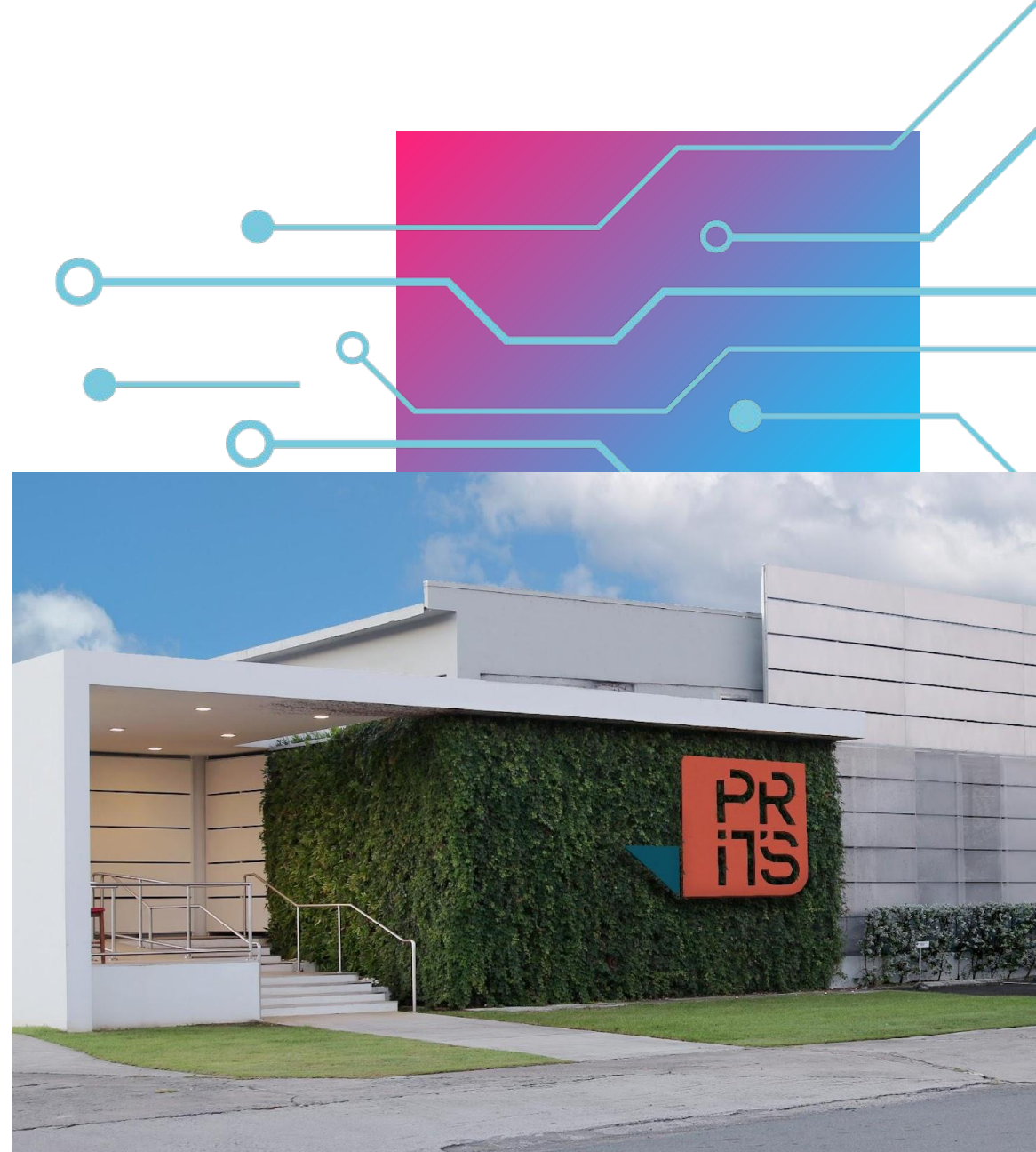
Objetivos

Liderar la transformación digital del Gobierno, mejorando la confianza ciudadana mediante tecnologías innovadoras y servicios digitales.



Puerto Rico Innovation and Technology Service

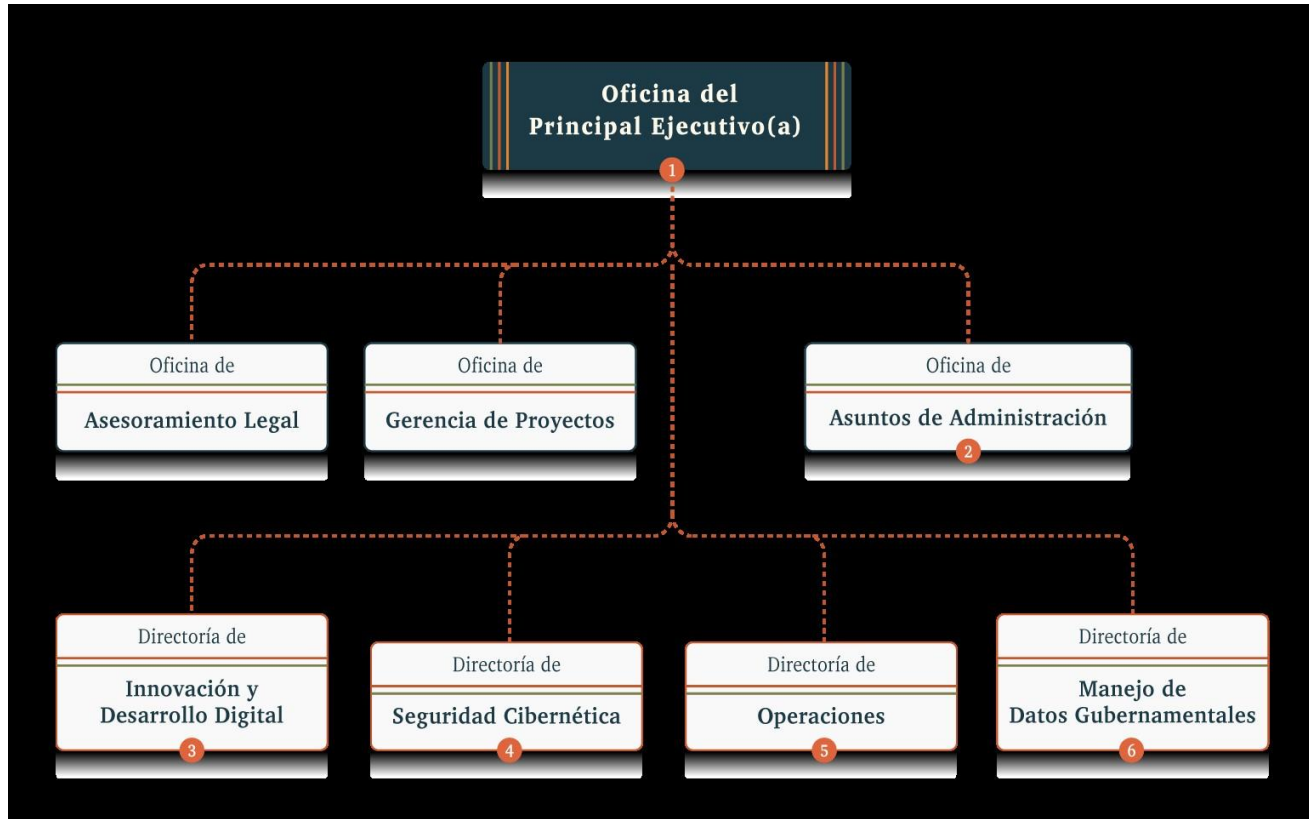
LOGROS



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE PRITS



PRITS ha desarrollado una estructura organizacional de primer nivel con siete divisiones operacionales:



En 2023 se aprobó el nuevo organigrama para mejorar la estructura y visión de la agencia.

Se implementaron estrategias del sector privado y otras jurisdicciones para modernizar PRITS.

Se busca ampliar el equipo a 170 expertos para mejorar sistemas y fomentar la innovación en el gobierno.



CAPACITACIÓN A OPI (OFICIAL PRINCIPAL DE INFORMÁTICA)

PRITS organizó un taller de dos días para adiestrar a 316 participantes de agencias gubernamentales.

- El taller se enfocó en transformación digital, gestión de proyectos y proceso presupuestario.
- Se cubrieron temas claves como ciberseguridad, inteligencia artificial e infraestructura digital.
- El objetivo fue preparar a los participantes para enfrentar desafíos y cambios en la transformación digital.



REGISTRO DE PROVEEDORES DE TECNOLOGÍA

PRITS creó un Registro de Proveedores de Tecnología (RPT) según la Orden Administrativa 2023-001.

- El registro recopila información sobre experiencia, capacidades y recursos de los solicitantes.
- Busca aprovechar la presencia local para apoyo, capacitación y transferencia de conocimientos.
- Promueve la transparencia y crea un banco de talento local para proyectos tecnológicos del gobierno.

POLÍTICA PÚBLICA DE CIBERSEGURIDAD

La Ley Núm. 40 de 2024 creó el cargo de Chief Information Security Officer bajo PRITS para proteger los datos gubernamentales.

PRITS implementó políticas y herramientas de ciberseguridad, bloqueando más de 82 millones de amenazas en 2024.

PRITS respondió exitosamente a ocho incidentes de ransomware.

PRITS lideró la participación en el Programa SLCGP, asegurando \$2.3 millones y desarrollando un Plan Estratégico de Ciberseguridad.

Iniciativas del Plan de Ciberseguridad en cumplimiento con los requisitos del Programa SLCGP.

Gobernanza

Desarrollar y establecer estructuras de Gobierno para mejorar las capacidades de respuestas de incidentes y garantizar la continuidad operacional.

Evaluación

Entender la postura actual de ciberseguridad e identificar áreas de mejora dentro del Gobierno.

Medidas y Controles

Implementar medidas de seguridad proporcionales al riesgo.

Capacitación del Personal

Asegurarse de que el personal reciba la capacitación adecuada en ciberseguridad de acuerdo con sus responsabilidades.

Cibercultura

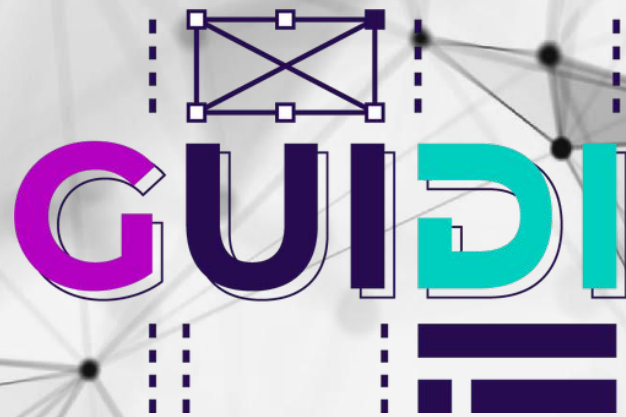
Promover una cultura cibernética segura en todo Puerto Rico.



PORTALES Y APLICACIONES

PRITS ha liderado la renovación digital más importante en la historia del servicio público.

- Todos los portales cibernéticos de las agencias han sido rediseñados.
- Se han desarrollado nuevas tecnologías y optimizado portales y aplicaciones existentes.
- El objetivo es ofrecer servicios accesibles y eficientes para los ciudadanos.



NUEVAS GUÍAS DE INTERFAZ Y DISEÑO - GUIDI

PRITS desarrolló un sistema de módulos para estandarizar el diseño y estructura de los portales del gobierno.

- El sistema se utiliza tanto internamente como por recursos externos.
- Las guías cumplen con la Ley 229 de 2003, que garantiza el acceso a la información para personas con impedimentos.
- Los parámetros incluyen letras, contrastes, legibilidad e integración con lectores de pantalla.



NUEVA POLÍTICA DE CLASIFICACIÓN DE DATOS

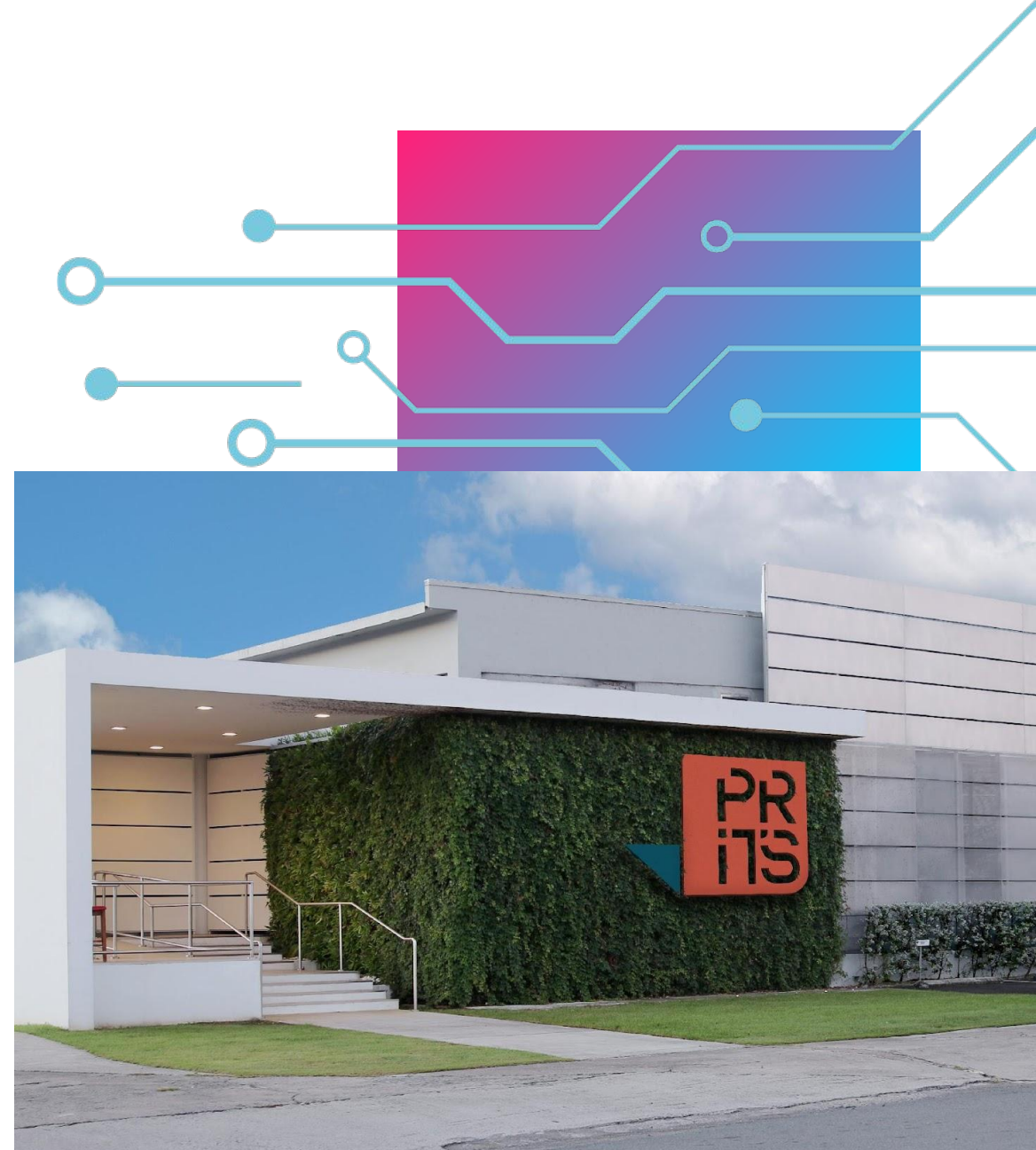

PRITS creó una política de clasificación de datos en agosto 2024 (PRITS-POL-0001) para centralizar tecnología y estandarizar procesos entre agencias.

- | La política mejora la conectividad, optimizando la clasificación de datos sensibles y críticos.
- | Establece un marco para identificar, categorizar y proteger la información según nivel de sensibilidad.
- | Promueve el buen uso de los datos y mitiga riesgos asociados al manejo inadecuado.



Puerto Rico Innovation and Technology Service

PROYECTOS PRINCIPALES DE TECNOLOGÍA



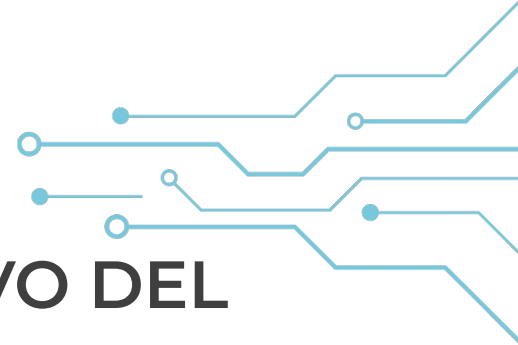


VACU ID

VACU ID

El VACU ID es una credencial digital de vacunación disponible en la plataforma CESCO Digital.

- Sirve como método oficial para confirmar que el ciudadano completó su serie de vacunas contra el COVID-19.
- Fue aceptado en jurisdicciones que usan el estándar VCI / SMART Health Card, conocido como Global Vacu ID.
- Ejemplos de jurisdicciones que aceptan este estándar incluyen Nueva York, California, Canadá, Washington, Japón y Australia.



PORTAL INFORMATIVO DEL CIUDADANO (PIC)

PRITS lanzó el Portal Informativo del Ciudadano (PIC) en marzo de 2021.

- El portal, datos.pr.gov, permite a ciudadanos y entidades acceso a datos gubernamentales para promover transparencia.
- PIC automatiza y publica métricas del gobierno en diversas áreas.
- También, colaborará con el Instituto de Estadísticas para ampliar su alcance.





PREPS

El PIC sirvió como base para lanzar el Puerto Rico Emergency Portal System (PREPS).

- PREPS se activó durante el huracán Fiona para mostrar datos a tiempo real de refugios y servicios esenciales.
- Es el medio principal para monitorear la respuesta del gobierno a desastres naturales.
- PREPS seguirá disponible para posibles futuros desastres y se busca automatizar la información reportada por las agencias.



IDEAL

El sistema IDEAL (Identificación Electrónica de Acceso en Línea) busca la interoperabilidad entre agencias mediante una plataforma en la nube.

- IDEAL agiliza la elegibilidad de beneficiarios en programas de Vivienda, Familia, Salud y Trabajo.
- La segunda fase, IDX, automatiza tareas manuales y mejora la integración de sistemas, beneficiando a ciudadanos y agencias.
- IDEAL ha aumentado la eficiencia interagencial y se ha expandido para incluir a 12 agencias y el sector privado en su uso.



PORTAL OFICIAL DEL GOBIERNO

PRITS desarrolló un portal de internet con información centralizada del Gobierno de Puerto Rico.

- Este portal ofrece a los ciudadanos acceso a información actualizada sobre servicios y actividades gubernamentales.
- Funciona como un punto de encuentro para todas las agencias, facilitando el acceso a recursos.
- Promueve la transparencia y la participación ciudadana en decisiones gubernamentales.

PORTAL | GOBIERNO DE PUERTO RICO

emple@s

Transición Gubernamental 2024

PORTAL DE EMPLEOS DEL GOBIERNO

PRITS desarrolló un portal centralizado para la publicación de convocatorias y puestos en el Gobierno de Puerto Rico.

- Permite búsquedas detalladas de vacantes en municipios, oficinas y agencias.
- Integra convocatorias con las entidades correspondientes para una comunicación rápida y eficiente.
- Hasta agosto, se recibieron 75,000 solicitudes para 3,877 convocatorias.



DAVID+

Se completó con éxito la migración y actualización del sistema de información de vehículos DAVID+.

- El objetivo fue modernizar el acceso a servicios digitales del Gobierno de Puerto Rico.
- Facilita los servicios en CESCO y la validación de identidad para 30 agencias.
- La iniciativa adelantó 10 años a la base de datos y sistemas a versiones más modernas, aumentando la resiliencia operativa.



CONSOLIDACIÓN DE CENTROS DE DATOS DE GOBIERNO

PRITS implementó el proyecto de consolidación de centros de datos del Gobierno de Puerto Rico, cumpliendo con la Ley Núm. 75 y el Plan Fiscal Certificado.

- Objetivos: aumentar redundancia, mejorar ciberseguridad y eficiencia operativa.
- Se migraron 24 agencias a un Centro de Datos Principal en San Juan y un Sitio de Recuperación ante Desastres en el sur.
- Ahorro de \$606,700 en gastos operativos hasta agosto de este año.



RED INTERAGENCIAL

Se ejecutó una migración exitosa a la nueva red interagencial, mejorando resiliencia y eficiencia en servicios de internet.

- Se migraron 104 sitios principales y se contrataron 20 circuitos de respaldo.
- El cambio en la topología de red permite la conexión directa a internet desde las agencias.
- Optimización de la conectividad y ancho de banda para cumplir con requerimientos de flujo de datos.



CESCO DIGITAL

CESCO Digital simplifica gestiones de DTOP, disponible en app móvil y web.

- Permite acceso a la licencia de conducir virtual, detalles de vehículos, traspaso, renovación de licencia y marbete, pago de peajes adeudados y multas.
- Se firmó un acuerdo con TSA para implementar el Mobile Driver's License (mDL) encriptado.
- Cesco Digital ha alcanzado los 2.5 millones de usuarios.

MARBETE DIGITAL

PRITS implementó un marbete de vehículo digital, eliminando el sello físico.

- Se han realizado 281,000 renovaciones de Marbete Digital a través de CESCO Digital.
- Se extiende la elegibilidad de Marbete Digital a Camiones.
- Se logró conectar los 371 centros de inspección con la herramienta.





CARE

El proyecto de Coordinación de Asistencia y Refugios de Emergencia (CARE) desarrolla una aplicación para la gestión de refugiados durante emergencias.

- Se implementó una interfaz intuitiva y seguimiento en tiempo real del estatus de los refugiados.
- Actualmente, se analiza la ciberseguridad y accesibilidad, y se actualizan los manuales de usuario.
- Se finalizó la Fase 1 con la entrega al Departamento de Vivienda y se gestionó un MOU para la Fase 2.



APOYO A CEE

PRITS y la Comisión Estatal de Elecciones (CEE) acordaron automatizar el cruce de datos entre el registro electoral y el Registro Demográfico.

- La herramienta permitirá verificar los casos de fallecidos para una rápida exclusión en el registro electoral.
- Se desarrollará un conector (API) que consultará bases de datos gubernamentales sin almacenar datos personales.
- El sistema procesa hasta mil imágenes por hora, comparando fotografías y datos demográficos.



APOYO A REFORMA DE POLÍCIA Y DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA



PRITS colaboró con el DSP para cumplir con los requerimientos de proyectos tecnológicos y monitoreo federal.

- PRITS desarrolló tecnologías de asistencia a víctimas en el Estado de Emergencia por Violencia de Género.
- También, migró a la nube el sistema de licencias de armas de la Policía, añadiendo gestión de citas y visualización de licencias.



Puerto Rico Innovation and Technology Service

CONCLUSIÓN

